

# プライバシーポリシー

さいとう内科小児科クリニック LINE 予約サービス

制定日：2026年4月15日

さいとう内科小児科クリニック（以下「当院」）は、LINE 公式アカウントを通じた診察予約サービス（以下「本サービス」）において取得する患者様の個人情報を、以下のとおり適切に取り扱います。

## 第1条 取得する情報

当院は、本サービスの利用に際して以下の情報を取得します。

- 氏名
- 電話番号
- メールアドレス（LINE 未登録の方）
- 診察券番号
- 受診理由・症状・緊急度
- 希望受診日時
- LINE ユーザーID（LINE 経由でご利用の場合）
- フォーム送信日時

## 第2条 利用目的

取得した個人情報は、以下の目的のみに使用します。

- 診察予約の受付・確認・変更・キャンセルの連絡
- 予約確定日時の LINE または電話・メールによるご案内
- 受診に際して必要な事前案内（検査準備等）

#### 4.本サービスの運営・改善

### 第3条 第三者提供

当院は、以下の場合を除き、患者様の個人情報を第三者に提供しません。

- ・ 患者様本人の同意がある場合
- ・ 法令に基づき開示が必要な場合
- ・ 人の生命・身体・財産の保護のために緊急かつやむを得ない場合

### 第4条 LINEプラットフォームについて

本サービスはLINE株式会社が提供するLINE Messaging APIを使用しています。LINEプラットフォームにおける個人情報の取り扱いについては、LINE株式会社のプライバシーポリシーが適用されます。

LINE株式会社プライバシーポリシー：<https://line.me/ja/terms/policy/>

### 第5条 情報の管理

当院は、取得した個人情報を以下の方法で適切に管理します。

- ・ Google スプレッドシートにて管理し、アクセス権限を院内スタッフに限定します
- ・ 不要になった個人情報は速やかに削除します
- ・ 外部への持ち出しや不正アクセスを防ぐための適切な措置を講じます

### 第6条 開示・訂正・削除

患者様は、当院が保有する自己の個人情報について、開示・訂正・削除を求めることができます。ご希望の場合は、下記の問い合わせ先までご連絡ください。

## 第7条 プライバシーポリシーの変更

当院は、必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。変更した場合は、本サービス上または当院 Web サイトにてお知らせします。

## 第8条 お問い合わせ

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

さいとう内科小児科クリニック

住所：神奈川県藤沢市辻堂元町 4-7-21

電話：0466-30-3500

# 利用規約

さいとう内科小児科クリニック LINE 予約サービス

制定日：2026年4月10日

---

## 第1条 目的

本規約は、さいとう内科小児科クリニック（以下「当院」）が提供する LINE 公式アカウントを通じた診察予約サービス（以下「本サービス」）の利用条件を定めるものです。

## 第2条 サービスの内容

本サービスは、以下の機能を提供します。

- ・ Google フォームを通じた診察予約リクエストの受付
- ・ LINE メッセージによる予約確定日時のご案内
- ・ 予約変更・キャンセルの受付

※本サービスは予約「リクエスト」の受付であり、予約確定は当院スタッフによる確認後となります。

### **第3条 利用条件**

本サービスをご利用いただくには、以下の条件をすべて満たしている必要があります。

- ・ 当院の LINE 公式アカウントを友だち登録していること
- ・ 本規約およびプライバシーポリシーに同意していること
- ・ LINE 株式会社が定める利用規約に同意していること

### **第4条 禁止事項**

利用者は、本サービスの利用にあたり以下の行為を行ってはなりません。

5. 虚偽の情報を入力すること
6. 本サービスを予約目的以外で使用すること
7. 当院または第三者の権利を侵害する行為
8. 本サービスの運営を妨害する行為
9. その他、当院が不適切と判断する行為

### **第5条 予約のキャンセル・変更**

予約のキャンセルまたは変更を希望される場合は、受診予定日の前日までに LINE または電話にてご連絡ください。無断キャンセルが繰り返された場合、本サービスのご利用をお断り

する場合があります。

## 第6条 免責事項

当院は、以下の場合について責任を負いません。

- ・ 通信障害・システム障害等により本サービスが利用できない場合
- ・ 利用者が入力した情報の誤りにより生じた不利益
- ・ LINE プラットフォームの障害・仕様変更により生じた損害

## 第7条 サービスの変更・終了

当院は、事前に通知することなく本サービスの内容を変更または終了する場合があります。

サービス終了の際は、可能な限り事前にご案内します。

## 第8条 規約の変更

当院は、必要に応じて本規約を変更することがあります。変更後の規約は、本サービス上または当院 Web サイトにて公表した時点より効力を生じます。

## 第9条 準拠法・管轄

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関する紛争については、当院所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。